

## نسبة قياس رضا العملاء عن الجمعية

الاسم

7 ردود

سعد الشهراني

أحمد محمد صيرى

أمجد القحطاني

علي سعيد الشهري

بندر سعيد القحطاني

سلطان علي

فيهد محمد القرني

رقم الجوال

7 ردود

0533216500

0541111232

0533821410

0563330078

0544787099

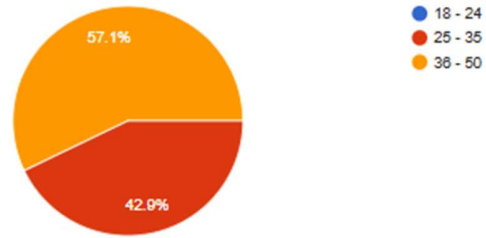
0562222356

0544440020

نسخ الرسم البياني

الفئة العمرية

7 ردود



نسخ الرسم البياني

الجنسية

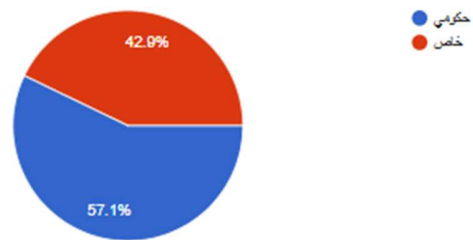
7 ردود



نسخ الرسم البياني

مجال العمل

7 ردود





- ممتاز
- جيد جدا
- جيد
- ضعيف (بحسب الحاجة إلى تحسين)



- ممتاز
- جيد جدا
- جيد
- ضعيف (بحسب الحاجة إلى تحسين)



- ممتاز
- جيد جدا
- جيد
- ضعيف (بحسب الحاجة إلى تحسين)

نسخ الرسم البياني

معالجة اقتراحات وشكاوى العملاء بشفاافية وفعالية

7 ردود



- ممتاز
- جيد جداً
- جيد
- ضعيف (بحاجة إلى تحسين)

نسخ الرسم البياني

توفر المعلومات عن الإجراءات والمسؤوليات وزمن إنجاز الخدمات

7 ردود



- ممتاز
- جيد جداً
- جيد
- ضعيف (بحاجة إلى تحسين)

نسخ الرسم البياني

سلوك وكفاءة الموظفين وقدرتهم على إنجاز الخدمة وحسن تصرفهم

7 ردود



- ممتاز
- جيد جداً
- جيد
- ضعيف (بحاجة إلى تحسين)



- ممتاز
- جيد جدا
- جيد
- ضعيف (بحاجة إلى تحسين)



- ممتاز
- جيد جدا
- جيد
- ضعيف (بحاجة إلى تحسين)



- ممتاز
- جيد جدا
- جيد
- ضعيف (بحاجة إلى تحسين)

سح الرسم البياني

الموظف على دراية بعمله وقادر على الإجابة عن كافة الاستفسارات

7 ردود



- ممتاز
- جيد جدا
- جيد
- ضعيف ( يحتاج إلى تحسين )

سح الرسم البياني

جودة خدمة تواصل ما بعد البيع

7 ردود



- ممتاز
- جيد جدا
- جيد
- ضعيف ( يحتاج إلى تحسين )

سح الرسم البياني

سهولة الوصول للمعلومات المتعلقة بالجمعية

7 ردود



- ممتاز
- جيد جدا
- جيد
- ضعيف ( يحتاج إلى تحسين )

نسخ الرسم البياني

توفر المعلومات اللازمة عن متطلبات الحصول على خدمات الجمعية

7 ردود



- ممتاز
- جيد جداً
- جيد
- ضعيف (بحاجة إلى تحسين)

نسخ الرسم البياني

تقييمك العام لمستوى ومستقبل الجمعية

7 ردود



- ممتاز
- جيد جداً
- جيد
- ضعيف (بحاجة إلى تحسين)

في رأيك كيف تتمكن الجمعية تحسين خدماتها للعملاء ؟

0 رد

ليست هناك ردود على هذا السؤال بعد.

ملاحظات أخرى تود ان تذكرها

0 رد